

## Vraag en antwoord 'meekijkconsult'

Versie: maandag 11 maart 2024

### Wat is een meekijkconsult

Een meekijkconsult is een digitaal diagnose- of behandeladvies van een medisch specialist aangevraagd door een huisarts. De huisarts blijft hoofdbehandelaar en bepaalt hoe zij met het advies van de specialist om gaat.

De huisarts communiceert het advies en een eventueel vervolgtraject met de patiënt.

### Waarom heet het meekijkconsult en bijvoorbeeld geen advies consult of teleconsultatie?

Omdat we werken via ZorgDomein en daar heet het meekijkconsult.

### Wat is het doel van een meekijkconsult?

1. Het voorkomen van onnodige verwijzingen door de huisarts naar de medisch specialist en doelmatiger verwijzen naar de medisch specialist als een verwijzing toch nodig is. Dit draagt bij aan betere kwaliteit van zorg voor patiënten.
2. Het verhogen van kennis van de huisartsenpraktijk door het versterken van samenwerking en kennisdeling tussen medisch specialisten en huisartsen. Op basis van leerervaringen hoeven patiënten niet te worden doorverwezen naar de medisch specialist.  
Het meekijkconsult vergemakkelijkt de communicatie tussen huisartsen en specialisten, waarbij patiëntinformatie en advies goed gedocumenteerd wordt.

### Wat zijn verder de voordelen van een meekijkconsult?

1. Meekijkconsult is planbaar. Specialisten worden niet telefonisch gestoord in hun dienst, maar kunnen op een rustig moment alle relevante informatie doornemen en de huisarts krijgt een gedegen schriftelijk advies terug.
2. Het kan verwijzingen verminderen terwijl de specialist wel meedenkt. Patiënt hoeft niet onnodig naar het ziekenhuis en er wordt beter gebruik gemaakt van de beschikbare capaciteit in het ziekenhuis met behoud van kwaliteit van zorg.

### Welke vragen kunnen via een meekijkconsult worden gesteld?

De huisarts kan een specialist digitaal consulteren via ZorgDomein voor een niet-spoedeisende, medisch inhoudelijke vraag, die anders tot een verwijzing zou leiden.

### Hoe snel moet het meekijkconsult beantwoord worden?

Beantwoording van een meekijkconsult vindt plaats binnen 3 werkdagen via HiX. De huisarts ontvangt dan een edifactbericht via ZorgDomein net als bij andere correspondentie

### Hoe wordt het meekijkconsult vergoed?

De huisarts ontvangt een bedrag van de zorgverzekeraar voor elk meekijkconsult. Een deel daarvan wordt betaald aan NWZ. Binnen NWZ worden afspraken gemaakt op welke wijze dit terugvloeit naar de specialist. Er wordt geen DOT geopend omdat de patiënt in de eerste lijn onder behandeling blijft.

De pilot voor het meekijkconsult in regio Noordwest is gestart, de afspraken over de financiering wordt gelijktijdig uitgewerkt. Dit betekent dat het meekijkconsult nog niet separaat kan worden gedeclareerd in de pilotfase. De patiënt betaalt geen eigen risico voor het meekijkconsult.

### Hoe werkt het als na het meekijkconsult toch een verwijzing nodig is?

Als het advies van het meekijkconsult toch doorverwijzen is, dan kan in ZorgDomein een kopie van het meekijkconsult meegestuurd worden met een reguliere verwijzing.

### **Hoe is de juridische aansprakelijkheid geborgd?**

NWZ- HONK-HKN hebben een samenwerkingsovereenkomst gesloten voor het meekijkconsult. Ook worden tussen de huisartsenorganisaties & de deelnemende praktijken afspraken vastgelegd.

### **Hoe moet een meekijkconsult geregistreerd worden in de naslag?**

Voor het registreren van het advies van een meekijkconsult dient het type consult MKC (meekijkconsult) in HIX gebruikt worden.

### **Bij wie komt het meekijkconsult binnen en door wie wordt het beantwoord?**

Het meekijkconsult kan op 2 manieren binnenkomen vanuit ZorgDomein.

1. Op de werklijst van de arts.
  2. Op de werklijst van de polikliniek assistent, die hem doorzet naar de dienstdoende arts.
- Het advies wordt altijd beantwoord door de medisch specialist.

### **Wat als de huisarts een wedervraag stelt aan de medisch specialist naar aanleiding van het advies?**

Meekijkconsult is geen chat functie. Meekijkconsulten zijn bedoeld voor een eenmalige vraag en antwoord. Indien naderhand onduidelijkheden zijn kan alsnog telefonisch contact worden gezocht of een tweede vraag worden ingestuurd.

### **Kan een huisarts ook via meekijkconsult een advies vragen over een patiënt die al in behandeling is bij de medisch specialist van de betreffende vakgroep?**

Nee, dat kan niet. In dat geval zal de huisarts gebruik moeten maken van de reguliere werkwijze hiervoor, dus telefonisch via de desbetreffende polikliniek. Indien het om een geheel andere zorgvraag gaat kan het wel.

### **Is het advies van een meekijkconsult via de patiënt zichtbaar in Mijn Noordwest?**

Ja. In Mijn Noordwest bij dossier > behandelverslagen is het advies zichtbaar.

### **Welke informatiemiddelen zijn beschikbaar?**

Er zijn werkinstructies beschikbaar via Manual master.